

# Verzendinformatie

## Verzendinformatie;

Wanneer u een bestelling bij ons plaatst willen wij die zo snel mogelijk naar u toe sturen. Dit doen wij wel zonder stress te veroorzaken in de bedrijfskolom. Van donderdag tot en met vrijdag verzenden wij daarom onze bestellingen. Zo ontvangt u de bestelling voor of in het weekend.

Een uitzondering hierop zijn;

- alle feestdagen (inclusief Koningsdag)
- 24 december, oud- en nieuwjaarsdag

Komt je bestelling voor 12.00 uur bij ons binnen, en is deze dan ook betaald via onze Payment Service Provider, dan wordt je bestelling dezelfde dag nog klaargezet voor verzending (met uitzondering van de hierboven genoemde dagen).

Wanneer je bestelling door ons is verzonden, krijg je daarvan altijd een bericht via de mail.

## Pakketten

Deze worden verzonden met de 24-uurs service van een vervoerder en zijn voorzien van een track&tracecode.

## Verzendkosten binnenland

Wij brengen de verzendkosten bij je in rekening tot een bestelbedrag van € 22,50\* per afleveradres. Daarboven berekenen wij **geen verzendkosten**.

\*Geldt dus alleen voor binnenlandse zendingen. Wij leveren alleen in Nederland.

## Retouren

Het kan natuurlijk gebeuren dat een artikel, ondanks onze goede zorgen, niet aan jouw verwachtingen voldoet. Dat de kleur toch niet je smaak is, dat een formaat afwijkt van wat je in gedachten had of dat een cadeau niet het juiste artikel is. Wij nemen alleen de koffiemachines retour en dit gaat in overleg met elkaar.

Bij Enjoy & Give begrijpen we dat en bieden we je de mogelijkheid om het artikel om te ruilen of om het gewoon te retourneren. Je krijgt dan het juiste product of je geld terug. Voor het aanmelden van een retour heb je 14 kalenderdagen de tijd, vanaf het moment dat je bestelling door ons is afgeleverd op het door jou gekozen afleverpunt. Daarna heb je nog 14 kalenderdagen om het naar ons te retourneren.

Verpak het ongebruikte, **onbeschadigde** artikel -indien mogelijk- in de originele verpakking, frankeer het pakket en stuur het naar ons op. Helaas kunnen wij deze retour frankeerkosten **niet** voor je vergoeden. Je krijgt het volledige aankoopbedrag (inclusief de verzendkosten 'heen') altijd binnen 14 kalenderdagen terug op je rekening. Of we sturen per omgaande het vervangende artikel op.

## Kan ik een ontvangen bestelling terugsturen?

Ja, dat is mogelijk voor al onze voorraadartikelen. Binnen twee weken na ontvangst van een artikel kun je dit bij Enjoy & Give als retour aanmelden. Daarna heb je 14 dagen om het te retourneren. Hiervoor geldt dat het artikel én de verpakking 'als nieuw' moeten zijn, zodat het weer verkoopbaar is. De kosten voor deze retourzending zijn voor de klant, de volledige aankoopprijs wordt vervolgens door Enjoy & Give binnen 14 dagen teruggestort. Een retourformulier zit bij elke zending, maar je kunt deze ook hier downloaden: Retourformulier

## Krijg ik dan ook de verzendkosten terug?

Ja, wanneer je de volledige bestelling retour stuurt, dan krijg je de kosten van de bestelling én de verzendkosten zoals vermeld op de aankoopfactuur teruggestort.

Wanneer je een of meerdere artikelen uit de bestelling houdt, dan krijg je alleen de kosten van de rest van de bestelling terug, niet de verzendkosten.

## Wat moet ik doen als een artikel beschadigd is ontvangen?

Het risico van transportschade ligt bij Enjoy & Give, wij lossen het op. Stuur ons een mail ([info@enjoyandgive.org](mailto:info@enjoyandgive.org)) met daarin de klacht over de beschadiging, graag wel met een foto van de verpakking



en het beschadigde artikel, anders kunnen wij je klacht helaas niet in behandeling nemen. Wij zorgen dan dat je zo snel mogelijk het artikel opnieuw krijgt geleverd.

**Ik heb het verkeerde artikel ontvangen, wat nu?**

Dat vinden we heel vervelend... Wanneer je ons mailt met de precieze klacht en een bijbehorende foto van het onjuiste artikel, dan zorgen wij ervoor dat je zo snel mogelijk het juiste artikel ontvangt. Het verkeerde artikel mag retour.

